



SOUTHERN ORANGE COUNTY PEDIATRIC ASSOCIATES

"Great Care for Great Kids"

DECLARACION DE POLITICA FINANCIERA

Descripción General de Nuestras Responsabilidades Financieras

- **Responsabilidad de SOCPA's** - El acreditar cargos y pagos correctamente. El procesar reclamos y enviarle el cobro a la persona responsable basandonos en la mejor información que tengamos disponible. Esto incluye el cobro directo a la aseguranza y cobro al paciente por los balances que quedan. El proveer consejo financiero correcto a los padres que se ponen en contacto con nuestro departamento de facturación.
- **Responsabilidad de los Padres/Paciente** - Asegurarse que a SOCPA se le provea la información mas actualizada que se conoce sobre su aseguranza. El hacer los pagos a tiempo a SOCPA por todos los balances conocidos como la responsabilidad de los padres/paciente (ya sean co-pagos al momento del servicio o balances que deban después de que el pago del seguro ha sido aplicado - por ejemplo: deducibles y co-aseguranza.)

Normas Generales de Pago

Visitas a la Oficina

Nosotros requerimos que todos los co-pagos de seguro se hagan en el día de la visita. Habrá un cobro de \$5.00 por facturación por todos los co-pagos que deben ser facturados después de la fecha de servicio.

Cobertura del Seguro

Nosotros le pedimos que traiga con usted la tarjeta de aseguranza de su niño cada vez que visite nuestra oficina. Si es aplicable, asegurese que trae las tarjetas de su plan secundario de aseguranza también. Cuando usted se presenta en el mostrador de entrada en cada visita, nosotros pediremos ver y verificar la tarjeta de aseguranza de su niño para nuestros récords. El que hagamos una copia de su tarjeta de aseguranza no confirma que los proveedores de SOCPA han contratado con su plan de aseguranza. Es su responsabilidad saber si SOCPA es un proveedor de su compania de aseguranza. Si nosotros le proveemos servicios a su niño y no somos un proveedor contratado, su compañía de aseguranza le notificara a SOCPA que usted es responsable por toda o una gran parte de su factura. Si usted no trae su tarjeta de aseguranza el día de la visita de su niño, se le pedirá a usted que pague en ese momento por el servicio y/o firme una renuncia de responsabilidad.

Cambios en la Cobertura de Aseguranza

Si hay algún cambio en aseguranza, es su responsabilidad el avisarnos inmediatamente (inclusive si usted no trae con usted su nueva tarjeta de aseguranza). Los retrasos en comunicarnos estos cambios podrán resultar en que el balance no lo podamos cobrar a la compania de aseguranza y la responsabilidad completa por pagar recaiga sobre los padres/paciente.

Aseguranza HMO

SOCPA provee cobertura de HMO por medio de Monarch Healthcare Provider Network exclusivamente. Para que los servicios sean cubiertos, se deberá escoger un proveedor de SOCPA como el Doctor de Cuidado Primario de su niño (PCP). Si usted tiene cobertura por medio de cualquier otra red proveedora de HMO (Kaiser, Bristol Park, Mission Affiliates, Greater Newport, etc.) es su responsabilidad el avisarnos y deberá usted estar preparado/a para pagar por la visita en el momento que se le presta el servicio. El hecho de que el personal de nuestra oficina no identifique esta información por medio de su tarjeta de aseguranza cuando usted llega no le exime a usted de la responsabilidad de pagar por estos servicios.

Medi-Cal

Los proveedores de SOCPA participan en la red CalOptima Monarch (CalMo). Si usted tiene este plan, debe usted escoger un proveedor de SOCPA como el medico de cuidado primario de su niño para poder que los servicios sean cubiertos. No aceptamos CalOptima Direct.

Visitas de Chequeos para Niños y Vacunas

Las companias de seguro normalmente procesan estos reclamos como "Cuidado Preventivo". Por favor tome nota de que algunas pólizas de aseguranza no cubren este tipo de servicio. Aunque nuestra oficina enviara el cobro a su compania de aseguranza, es la responsabilidad de los padres el entender y cumplir con sus beneficios específicos de cobertura.

Por favor tome nota: Las compañías de aseguranza muy seguido se toman meses para cubrir nuevos procedimientos (ejemplo: vacunas) sin importar las actuales practicas medicas recomendadas. Ya que el proveer cuidado de calidad a nuestros pacientes es nuestra preocupación primaria, le animamos a que se ponga usted en contacto con su compañía de aseguranza para determinar la cobertura para dicho tratamiento. Por favor comprenda que usted esta requerido a asumir responsabilidad financiera completa por estos servicios si estos no están cubiertos bajo su plan.

Norma de “Enfermo y Saludable”

Las visitas de “Buena Salud” son específicamente definidas por las compañías de aseguranza por su limite de tratamiento. Como tal, el reembolso esta limitado a únicamente aquellos servicios autorizados bajo esa definición. Si se encuentra una anormalidad, o si un problema preexistente se trata en el proceso de hacer la examinación de buena salud y el problema es lo suficientemente importante como para requerir servicios adicionales o tiempo del proveedor, una visita por separado a la oficina podrá ser añadida al examen. Se le avisa que esta visita adicional quizá sea no sea cubierta por su plan de aseguranza, y es aceptado como un “procedimiento facturable” de acuerdo con la terminología presente de procedimientos, a como esta gobernado por la Asociación Medica Americana. Usted sera monetariamente responsable por cualquier porción que no sea cubierta por su plan.

Servicios Externos

Se le avisa que usted podrá recibir una factura separada por cualquier prueba de laboratorio, cultivos, radiografias, etc. que son hechas por o enviadas a otros lugares para análisis. Cualesquier preguntas con respecto a estos cargos deberán ser hechas directamente a la oficina del lugar de donde recibió la factura. Es la responsabilidad de la persona asegurada el conocer los lugares cubiertos para servicios externos (ejemplo: especialistas, hospitales, laboratorios, radiólogos, etc.). SOCPA no es responsable por ningún gasto que usted deba debido a un proveedor externo de servicios que no este cubierto.

Pacientes que Pagan Efectivo

Se espera el pago completo al momento de servicio para pacientes sin cobertura confirmada de aseguranza. Cualesquier excepciones a esta regla deberá ser arreglada con la gerencia antes de su visita. SOCPA no da descuentos cuando usted paga en efectivo.

Tarjetas de Crédito

Para su conveniencia, aceptamos Visa y Mastercard. También se pueden hacer pagos por teléfono con tarjeta de Crédito directamente a nuestra Oficina de Negocios.

Cargo por Cheques Regresados

Un cargo de \$25.00 sera aplicado a todos los cheques regresados. Se espera que la persona responsable pague la cantidad del cheque regresado y el cargo con dinero en efectivo tan pronto como se le informe de la situación.

Cuentas Morosas

SOCPA hace todos los esfuerzos para investigar y resolver cuentas muy atrasadas antes de enviarlas a una agencia de colección externa. En caso de que una cuenta sea enviada a una agencia externa, cargos adicionales podrán ocurrir que son separados y en adición de los cargos por servicios prestados por nuestro grupo.

Formas

La mayoría de las escuelas requieren formas actualizadas para inscripción. Hay un cargo de \$5.00 por todas las formas relacionadas con la escuela, acampar, iglesia y deportes. El pago se hace al recibir las formas. Por favor deje sus formas con el personal de la oficina de recepción, y espere de 48 a 72 horas para que estén listas. Habrá un cargo adicional de \$5.00 por tarjetas amarillas adicionales de vacunas.

Fallas a Asistir a su Cita

Nuestra oficina trabaja con citas únicamente. Para poder que nuestros proveedores pasen una cantidad adecuada de tiempo con su niño y otros pacientes, es importante que usted llegue a tiempo a sus citas. Si va ha llegar tarde, quizá tengamos que volverle a programar su cita. Nosotros también pedimos que si usted no puede asistir a su cita por favor nos llame tan pronto como sea posible para cancelar la cita.

Preguntas Sobre su Factura

Muchas gracias por tomarse el tiempo para entender nuestras normas financieras y las razones por que fueron hechas. La meta de SOCPA es el proveer cuidado de calidad! Nosotros entendemos que los detalles de la aseguranza son dificiles de entender. Si tiene usted alguna pregunta con respecto a los beneficios o limitaciones de su plan, por favor pongase en contacto con su compañía de aseguranza directamente. Si tiene usted cualesquier pregunta o preocupación sobre los aspectos financieros de su relación con SOCPA, por favor sientase libre de llamar a nuestra Oficina de Negocios al (949) 380-0889.